

## **Ablauf Anwendertreffen 2020**

Donnerstag, 06.02.2020

### **10:00 - 12:00 Uhr**

Vorstellung der Teilnehmer  
Die Weiterentwicklungen bis heute  
Ausblick auf kommende Entwicklungen

Netzwerk-News: Neue Partner sowie Updates aus dem Netzwerk  
Neues zu Airbnb – so geht's.  
Gastvortrag: Datengetriebene Entscheidungen im Ferienhaus-Sektor

### **12:00 - 13:00 Uhr**

Mittagessen

### **13:00 - 14:30 Uhr**

Gastvortrag: Sleeperoo mitten im WOW übernachten  
SECRA Metrics, Checkin/Checkout & Zahlungsabwicklung  
Die neue Eigentümer-Abrechnung  
Gastvortrag: Der Gast ist König – wenn er zahlt und brav ist.

### **14:30 - 15:00 Uhr**

Dialog-Pause  
mit Kaffee & Snacks

### **15:00 - ca. 16:30 Uhr**

Neu: Das Gäste-Modul & die neue Gast-App  
Neues zum Gastgeberbereich  
Gastvortrag: Klimaneutrale Anreise & nachhaltige Ferienhäuser

### **ca. 16:45 Uhr**

Ende der Veranstaltung

### **ab 17.30 Uhr**

**Stadtführung durch Lübeck**

+ gemeinsames Abendessen in der Schiffergesellschaft (ab 19:00 Uhr)